

Política Global de Privacidad

Última actualización: 11 de Noviembre de 2024

Esta política global de privacidad (la "**Política de Privacidad**") de Lasengle Inc. (la "**Compañía**") establece los métodos de procesamiento de la información personal de los clientes ("**clientes**", "**usted**"). Los clientes utilizan el servicio de juego de pelea en línea de la Compañía (el "**Servicio**") en "MELTY BLOOD: TYPE LUMINA" (el "**Juego**"), acceden a la página web oficial del Juego (el "**Sitio web**") disponible en <https://melyblood.typelumina.com>, o se ponen en contacto con el servicio de atención al cliente del Juego (el "**Servicio de Atención al Cliente**"). La Compañía tiene su domicilio en 3-6-28 Aobadai, Meguro-ku, Tokio, Japón.

Además de esta Política de Privacidad, que se aplica a todos nuestros clientes, la Compañía ha preparado anexos que también pueden aplicarse a usted en función de la zona en la que resida o se encuentre. En tal caso, consulte los anexos aplicables. Si esta Política de Privacidad entra en conflicto con los anexos específicos de cada país, dichos anexos prevalecerán.

1. **Categorías de información personal sujetas a tratamiento**

La Compañía recoge y procesa la siguiente información personal sobre sus clientes. Algunos de ellos pueden ser obtenidos automáticamente:

- ID (usuario) y contraseña de las cuentas de Juego y de las cuentas online (Cuentas SEN, Cuentas Nintendo y Cuentas del Servicio de Red, Cuentas Microsoft o Cuentas Steam) de los clientes que utilizan el Servicio;
- Cookies y otros identificadores de terminal e información de atributos de los clientes que acceden al Sitio Web (como, por ejemplo, edad, sexo, categorías de intereses, categorías de afinidad, segmentos de mercado. Para obtener más información sobre las categorías de intereses, categorías de afinidad, segmentos dentro del mercado, visite [Acerca de los datos demográficos y los intereses - Ayuda de Analytics \(google.com\)](#));
- Direcciones IP, información del proveedor, información de terminal e información del navegador web de los clientes que acceden al sitio web;
- Nombres, direcciones de correo electrónico, la hora y la fecha de acceso al Juego, el ID (usuario) y la contraseña de las cuentas en línea (Cuentas SEN, Cuentas Nintendo, Cuentas Microsoft o Cuentas Steam), y los requisitos del sistema de los clientes que se pusieron en contacto con el Servicio de Atención al Cliente;

- Otra información personal recopilada por la Compañía en relación con los Servicios, el Sitio Web y el Servicio de Atención al Cliente (si lo exigen las leyes y normativas aplicables, la Compañía obtendrá dicha información personal tras notificarlo por separado a los clientes).

2. Finalidades del tratamiento

La Compañía puede procesar la información personal de los clientes para los siguientes fines :

- para proporcionar el rendimiento del Servicio, y para gestionar las fallas del Juego y diagnosticar sus problemas;
- para analizar los atributos de los clientes que acceden al Sitio Web y mejorar la experiencia de nuestros clientes cuando acceden al Sitio Web;
- para analizar el uso del Sitio Web, para mantener, gestionar las fallas y operar y mejorar el Sitio Web, y para diagnosticar problemas del servidor;
- responder a las consultas realizadas por los clientes a través del Servicio de Atención al Cliente;
- en caso necesario, para responder a disputas y litigios y para cumplir con nuestras obligaciones legales;
- para llevar a cabo otras operaciones comerciales necesarias para la prestación del Servicio y de los servicios relacionados con el mismo;
- Desarrollar nuevos servicios;
- enviar actualizaciones, promociones y materiales de marketing que puedan ser de su interés;
- con su consentimiento, o según se informe en el momento de la obtención de la información;
- para mantener nuestros registros;
- para mantener la seguridad del Servicio y del Sitio Web, incluida la prevención de fraudes y ciberataques; y
- para otros fines permitidos por las leyes y reglamentos aplicables.

3. Fundamentos para el procesamiento, etc.

La Compañía procesa su información personal de acuerdo con las normas de protección de datos personales aplicables. Por favor, consulte los anexos específicos de cada país en relación con el fundamento legal de la Compañía para el procesamiento.

El suministro de información personal puede ser obligatorio por razones tales como un requisito legal o contractual, o un requisito necesario para celebrar un contrato.. Si no proporciona su información personal, la Compañía no podrá ser capaz de proporcionarle el Servicio o los Servicios de Atención al Cliente, ya que no serían funcionales.

Particularmente, el suministro de su ID (usuario) y contraseña para las cuentas de Juego y las cuentas en línea (Cuentas SEN, Cuentas Nintendo y Cuentas del Servicio de Red, Cuentas Microsoft o Cuentas Steam) es un requisito necesario para que usted pueda utilizar el Servicio.

Además, sus direcciones IP, la información del proveedor, la información del terminal y la información del navegador web es un requisito necesario para que pueda acceder al Sitio Web.

4. Periodo de conservación de la información personal

La Compañía conserva su información personal mientras sea necesario para cumplir con los fines del tratamiento de la información personal según lo establecido anteriormente. En particular, el periodo de conservación de cada información personal es el siguiente.

- ID (usuario) y contraseña de las cuentas de juego y de las cuentas online (Cuentas SEN, Cuentas Nintendo y Cuentas del Servicio de Red, Cuentas Microsoft o Cuentas Steam) de los clientes que utilizan el Servicio:

Mientras sea necesario para que la Compañía preste el Servicio. Una vez que se cumpla la prestación del Servicio, los datos personales no serán conservados.

- Las cookies y otros identificadores de terminal e información de atributos de los clientes que acceden al Sitio Web:

En un plazo de 14 meses.

- Direcciones IP, información del proveedor, información del terminal e información del navegador web de los clientes que acceden al sitio web:
6 meses.

- Nombres, direcciones de correo electrónico, fecha y hora de juego, e identificación y contraseña de las cuentas en línea de los clientes que se pusieron en contacto con el servicio de atención al cliente:
26 meses.

5. Fuentes de información personal

La Compañía obtiene toda su información personal directamente de usted, excepto:

(i) el ID (usuario) y la contraseña de las cuentas del Juego y de las cuentas en línea (Cuentas SEN, Cuentas Nintendo y Cuentas del Servicio de Red, Cuentas Microsoft o Cuentas Steam) de los clientes que utilizan el Servicio que la Compañía obtiene de las plataformas que proporcionan el Servicio, como Sony Interactive Entertainment LLC, Nintendo Co., Ltd., Microsoft Corporation y Valve Corporation; e

(ii) información de atributos de los clientes que acceden al Sitio Web que la Compañía obtiene del Proveedor de Servicios de Análisis de Tráfico del Sitio Web, como Google LLC.

6. Transferencia y divulgación de información personal

La Compañía comparte y transfiere la información personal de los clientes a los siguientes terceros que se indican a continuación, con el fin de cumplir con los propósitos del procesamiento de la información personal según lo establecido anteriormente.

○ Remisiones a encargados (proveedores de servicios)

- Plataformas que prestan el Servicio como Sony Interactive Entertainment LLC, Nintendo Co., Ltd., Microsoft Corporation y Valve Corporation;
- El Desarrollador de juegos como Unknown Corporation, TAMSOF T CORPORATION y GameLoop Inc;
- El proveedor de servicios de producción y mantenimiento de sitios web, como RYU'S OFFICE Inc. y Amazon Web Services, Inc;
- El proveedor de servicios de asistencia al cliente, como Pole To Win, Inc;
- El proveedor de servicios de análisis de tráfico del sitio web, como Google LLC; y
- Otros contratistas de la Compañía.

○ Cumplimiento legal, etc.

En algunos casos, la Compañía puede verse obligada a revelar su información personal a las autoridades públicas y gubernamentales dentro o fuera de su país de residencia de acuerdo con la ley y/o las solicitudes de dichas autoridades. La Compañía también revelará su información personal si la revelación es necesaria o apropiada, debido a los fines de la aplicación de la ley o el manejo de otros asuntos de orden público. La Compañía también divulgará su información personal si la divulgación es razonablemente necesaria para proteger los derechos de la Compañía, para perseguir los recursos disponibles, para hacer cumplir los términos de uso de la Compañía, para investigar fraudes, o para proteger las operaciones o los clientes de la Compañía.

○ Otros

En adición a lo anterior, también podemos compartir información personal de los clientes con otras partes, incluyendo:

- Como parte de una venta, fusión o adquisición de la Compañía, u otra transferencia de todos o parte de nuestros activos, incluso como parte de un procedimiento de concurso mercantil y/o quiebra;
- Casos en los que sea necesario proteger la vida, la integridad física o patrimonial de una persona, y cuando sea difícil obtener el consentimiento del titular;
- Con su consentimiento;
- Otros casos permitidos por las leyes y reglamentos aplicables.

Podemos transferir información que haya sido anonimizada o desagregada sin limitación.

7. Transferencia de información personal al extranjero

Como resultado de lo anterior, su información personal puede ser transferida a los siguientes países:

- Estados Unidos de América.

En estos casos, la Compañía tomará las medidas de protección adecuadas exigidas por la normativa de protección de datos personales de cada país. Para conocer las medidas de protección de cada país, consulte los anexos específicos de cada país.

8. Medidas de seguridad

Para la gestión de la seguridad de los datos personales de los clientes, la Compañía adopta las siguientes medidas de gestión de la seguridad:

- Formulación de políticas básicas: para asegurar el tratamiento adecuado de la información personal, la Compañía formará políticas básicas de seguridad, por ejemplo, "cumplimiento de las leyes, reglamentos, directrices y similares relacionados", "centro de procesamiento de preguntas y quejas", etc.
- Elaboración de procedimientos relacionados con el tratamiento de la información personal: en cada una de las etapas de adquisición, uso, almacenamiento, suministro, eliminación, borrado, etc., la Compañía elaborará procedimientos de tratamiento de la información personal relativos a los métodos de tratamiento, las personas responsables, los encargados y sus obligaciones, etc;
- Medidas de gestión de la seguridad organizativa: la Compañía, además de identificar a las personas responsables del tratamiento de la información personal de los clientes, aclarará qué empleados tratarán la información personal y el alcance de la información

personal que dicho empleado tratará, y preparará un sistema de notificación y comunicación en caso de que se detecte un incumplimiento de dichos derechos de acceso o una violación de cualquier información personal (de acuerdo con la normativa aplicable de protección de la información personal).

- Medidas de gestión de la seguridad humana: La Compañía llevará a cabo una formación periódica para los empleados sobre asuntos importantes relacionados con el tratamiento de la información personal.
- Medidas de gestión de la seguridad física: En las áreas en las que se procesará información personal, la Compañía, además de gestionar el acceso de los empleados a las salas y limitar los dispositivos que se introducirían en la sala, tomará medidas para evitar el acceso a la información personal por parte de personas sin autoridad. La Compañía tomará medidas para evitar el robo, la pérdida o el acceso no autorizado, etc., de dispositivos, medios electrónicos, documentos y cualquier otro elemento que contenga información personal.
- Medidas técnicas de gestión de la seguridad: La Compañía limitará el número de responsables y el alcance de las bases de datos de información personal a las que pueden acceder las personas. La Compañía instalará sistemas para proteger los sistemas de información que procesan información personal de accesos no autorizados y de programas informáticos no autorizados procedentes del exterior.
- Comprensión del entorno externo: La Compañía tomará medidas de gestión de la seguridad después de captar los sistemas relativos a la protección de la información personal en los Estados Unidos donde se almacenan los datos personales.

9. Cookies y tecnologías similares

Cuando un cliente accede a al Sitio web y dicho cliente habilita las cookies, etc. (incluyendo tecnologías de seguimiento como flash cookies y web beacons, y otras tecnologías; "**Cookies, etc.**"), la Compañía puede adquirir automáticamente información sobre la PC, teléfono móvil, tableta, u otra información relativa a los dispositivos de comunicación utilizados por el cliente, etc. Si la Compañía adquiere dicha información, la Compañía tratará la información como información personal. Si no desea utilizar cookies u otras tecnologías de seguimiento, puede desactivarlas cambiando la configuración de su navegador web.

10. En cuanto a la resopilación de información acompañada de herramientas de servicio proporcionadas por terceros

- **Publicidad digital y analítica**

Podemos trabajar con terceros que ontengan datos sobre su uso del Sitio Web a lo largo del tiempo con fines no publicitarios. Por ejemplo, el sistema puede utilizar Google Analytics con fines analíticos y de marketing.

En Google Analytics, la información del usuario se recopilará mediante el uso de cookies, etc. Para obtener más información sobre el modo en que Google Analytics recopila y utiliza los datos cuando el usuario utiliza nuestro Sitio, visite <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>, y para excluirse de Google Analytics, visite <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

La función publicitaria de Google Analytics que utiliza la Compañía es la siguiente:

- Informes sobre atributos de usuario y categorías de interés de Google Analytics

La Compañía y los proveedores, incluido Google Analytics, combinan cookies de origen (u otras identificaciones de origen) y cookies de terceros, como las cookies publicitarias de Google (u otras identificaciones de terceros), para analizar los atributos e intereses de los clientes.

○ **Enlaces y herramientas de terceros**

El Sitio Web y el Servicio pueden proporcionar enlaces a sitios web o aplicaciones de terceros. No controlamos las prácticas de privacidad de esos sitios web o aplicaciones, y éstos no están cubiertos por esta Política de Privacidad. Debe revisar las políticas de privacidad de otros sitios web o aplicaciones que utilice para conocer su tratamiento de datos.

El sitio web también incluye herramientas de redes sociales integradas o "plug-ins", como herramientas de redes sociales ofrecidas por terceros. Si usted utiliza estas herramientas para compartir información personal o interactúa de otro modo con estas funciones en el Sitio, esas empresas pueden recopilar información sobre usted y pueden utilizar y compartir dicha información de acuerdo con la configuración de su cuenta, incluso compartiendo dicha información con el público en general.

Sus interacciones con terceros, incluyendo otras empresas y el uso que haga de sus funciones se rigen por las políticas de privacidad de las empresas que las proporcionan. Le recomendamos que lea detenidamente las políticas de privacidad de las cuentas que cree y utilice.

11. Derechos de los clientes

La Compañía respetará los derechos que usted tenga en relación con la normativa de protección de la información personal que le sea aplicable. Los clientes pueden solicitar el acceso, la rectificación, la adición y la eliminación del contenido, la suspensión y el borrado

del uso, y la suspensión del suministro a terceros, de la información personal, o la divulgación de los registros de la información personal proporcionada a un tercero de acuerdo con las leyes japonesas relativas a la protección de la información personal. Además, en la normativa de protección de la información personal de cada país que se aplique, pueden concederse derechos a los clientes. Para conocer los derechos concedidos en cada país, consulte los anexos específicos de cada país. Si desea ejercer sus derechos, por favor, haga una consulta utilizando el contacto señalado en la Cláusula 13 (Datos de contacto) de la Política de Privacidad.

12. Información personal de los niños

En lo que respecta a la información personal de los niños, la Compañía tomará las medidas necesarias de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables. Por favor, consulte los anexos específicos de cada país para obtener más información.

13. Datos de contacto

Para preguntas y consultas sobre la Política de Privacidad, póngase en contacto con el centro de consultas indicado a continuación:

- Para soporte en japonés support_ja@typelumina.com
- Para soporte en inglés support_en@typelumina.com
- Para soporte en chino tradicional support_zh-tw@typelumina.com
- Para soporte en chino simplificado support_zh-ch@typelumina.com
- Para soporte en coreano support_ko@typelumina.com
- Para soporte en francés support_fr@typelumina.com
- Para soporte de portugués sudamericano support_pt@typelumina.com
- Para soporte en español latinoamericano support_es@typelumina.com

14. Cambios en la Política de Privacidad

La Compañía puede, al realizar cambios en la Política de Privacidad (incluyendo los anexos específicos de cada país), modificar o añadir todo o parte de la Política de Privacidad mediante publicaciones en el Sitio Web, enviando un correo electrónico a los clientes, o notificando por cualquier otro método que la Compañía considere apropiado (sujeto a las leyes y regulaciones aplicables, si las hubiera).

En tal caso, la Política de Privacidad modificada se aplicará a partir de:

- la primera de las fechas en que usted utilice el Servicio, acceda al Sitio Web o realice consultas al Servicio de Atención al Cliente por primera vez después de recibir dicha notificación, o
- la fecha indicada en dicha notificación.

Si hay algún procedimiento necesario en la normativa de protección de datos personales que se vaya a aplicar, se adoptarán dichos procedimientos.

Anexo: México

Última actualización: 15 de Diciembre de 2022

Este Anexo es aplicable a los clientes ubicados o residentes en México. Además de las disposiciones de la Política Global de Privacidad, este Anexo ha sido creado para cumplir con las obligaciones legales del Aviso de Privacidad en términos de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley Mexicana de Protección de Datos"). El responsable del tratamiento para efectos de las obligaciones establecidas en la Política de Privacidad Global y en este Anexo es Lasengle Inc, con domicilio ubicado en 3-6-28 Aobadai, Meguro-ku, Tokio, Japón.

1. Finalidades primarias y secundarias

Las finalidades descritas en la Política Global de Privacidad para el tratamiento de los datos personales de los clientes se clasifican de la siguiente manera:

Finalidades primarias:

- proporcionar el Servicio, y gestionar las fallas del Juego y diagnosticar sus problemas;
- analizar los atributos de los clientes que acceden al Sitio Web y mejorar la experiencia de nuestros clientes cuando acceden al Sitio Web;
- analizar el uso del Sitio Web, mantener, gestionar las fallas y operar y mejorar el Sitio Web, y diagnosticar los problemas del servidor;
- responder a las consultas realizadas por los clientes al Servicio de Atención al Cliente;
- en caso necesario, para responder a disputas y litigios y para cumplir con nuestras obligaciones legales:
- para llevar a cabo otras operaciones comerciales necesarias para la prestación del Servicio y de los servicios relacionados con el mismo;
- para desarrollar nuevos servicios;
- con su consentimiento, o según se indique en el momento de la obtención de la información;
- para nuestros fines de mantenimiento de registros;
- para mantener la seguridad del Servicio y del Sitio Web, incluida la prevención de fraudes y ciberataques; y
- para otros fines permitidos por las leyes y reglamentos aplicables.

Finalidades secundarias:

- Para enviar actualizaciones, promociones y materiales de marketing que puedan ser de su interés;
- para fines de análisis y marketing a través de Google Analytics.

Si no desea que la Compañía trate sus datos personales para cualquiera de las finalidades secundarias descritas en este apartado, envíe un correo electrónico a support_es@typelumina.com . Usted puede cambiar su opción en cualquier momento.

2. Transferencia y divulgación de información personal

Además de las transferencias de datos previstas en la Política Global de Privacidad, la Compañía no requerirá su consentimiento para transferir datos personales cuando se haga con base en lo dispuesto en el artículo 37 de la Ley de Protección de Datos de México.

3. Medios para el ejercicio de los derechos ARCO y para limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar su consentimiento.

Usted tiene derecho, de conformidad con el artículo 29 de la Ley Mexicana de Protección de Datos, a acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como a oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal efecto haya otorgado a la Compañía, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para ello, deberá dirigirse al centro de consulta correspondiente en support_es@typelumina.com .

Para que la Compañía pueda dar seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal deberán acreditar correctamente su identidad con copia de una identificación oficial vigente.

En caso de que los datos proporcionados sean erróneos o insuficientes, o no se adjunten los documentos de acreditación correspondientes, la Compañía, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para su tramitación. Usted dispondrá de diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente a su recepción. Si no responde en ese plazo, la solicitud correspondiente se considerará no presentada.

La Compañía le informará de la decisión adoptada, para que, en su caso, atienda la solicitud.

Usted podrá en todo momento limitar el uso o divulgación de los datos personales que previamente haya proporcionado a la Compañía, salvo las excepciones contenidas en la Ley Mexicana de Protección de Datos. Para ello, deberá dirigirse al centro de consulta correspondiente en support_es@typelumina.com .