

Politique générale de confidentialité

Dernière mise à jour : 11 novembre 2024

Cette politique générale de confidentialité (la « **Politique de confidentialité** ») pour Lasengle Inc. (la « **Société** ») prévoit les modalités de traitement des informations personnelles des clients (« **clients** », « **vous** »). Les clients utilisent le service de jeu de combat en ligne de la Société (le « **Service** ») dans « MELTY BLOOD : TYPE LUMINA » (le « **Jeu** »), accèdent au Site Internet officiel du Jeu (le « **Site Internet** ») disponible à l'adresse <https://melyblood.typelumina.com/>, ou contactent le Support Client du Jeu (le « **Support Client** »). La Société est située au 3-6-28 Aobadai, Meguro-ku, Tokyo, Japon.

Au surplus de la présente Politique de confidentialité, qui s'applique à tous nos clients, la Société a préparé des annexes qui peuvent également s'appliquer à vous en fonction de la région dans laquelle vous résidez ou êtes situé. Dans ce cas, nous vous prions de vous référer aux annexes applicables. En cas de conflit entre la présente Politique de confidentialité et les annexes spécifiques à un pays, les annexes prévaudront.

1. Catégories d'informations personnelles faisant l'objet d'un traitement

La Société collecte et traite les informations personnelles suivantes concernant ses clients. Certaines de ces informations peuvent être collectées automatiquement :

- L'identifiant et le mot de passe des comptes de jeu et des comptes en ligne (comptes PSN, comptes Nintendo et comptes des services en réseau, comptes Microsoft ou comptes Steam) des clients qui utilisent le Service ;
- Cookies et autres identifiants de terminaux et informations sur les caractéristiques des clients qui accèdent au Site Internet (tels que l'âge, le sexe, les catégories d'intérêts, les catégories d'affinités, les segments sur le marché. Pour plus d'information sur les catégories d'intérêts, les catégories d'affinités, les segments sur le marché, veuillez consulter la page suivante [À propos des données démographiques et des intérêts - Aide Analytics \(google.com\)](#)) ;
- Les adresses IP, les informations du fournisseur de service, les informations du terminal et les informations du navigateur Internet des clients qui accèdent au Site Internet ;
- Les noms, les adresses email, l'heure et la date d'accès au jeu, l'identifiant et le mot de passe des comptes en ligne (comptes PSN, comptes Nintendo, comptes Microsoft ou comptes Steam), et la configuration requise des clients qui ont contacté le Support Client ;
- D'autres informations personnelles collectées par la Société en relation avec les Services, le Site Internet et le Support Client (si les lois et règlements applicables l'exigent, la Société obtiendra ces informations personnelles après en avoir informé séparément les clients).

2. Finalités du traitement

La Société peut traiter les informations personnelles des clients pour les finalités suivantes :

- pour assurer la bonne performance du Service, ainsi que pour gérer les défaillances du jeu et détecter des problèmes ;
- pour analyser les caractéristiques des clients qui ont accédé au Site Internet et améliorer l'expérience de nos clients lorsqu'ils accèdent au Site Internet ;
- pour analyser l'utilisation du Site Internet, assurer la maintenance, gérer les défaillances, exploiter et améliorer le Site Internet, et identifier les problèmes de serveur ;
- pour répondre aux demandes des clients adressées au Support Client ;
- si nécessaire, pour répondre aux litiges et aux contentieux et pour se conformer à nos obligations légales ;
- pour mener d'autres opérations commerciales nécessaires à la fourniture du Service et des services qui y sont liés ;
- pour développer de nouveaux services ;
- pour envoyer des mises à jour, des promotions et des communications commerciales susceptibles de vous intéresser ;
- avec votre consentement, ou comme indiqué au moment de la collecte des informations ;
- à des fins d'archivage ;
- pour maintenir la sécurité du Service et du Site Internet, y compris la prévention de la fraude et des cyberattaques ; et
- à d'autres fins autorisées par les lois et règlements applicables.

3. Base légale du traitement, etc.

La Société traite vos informations personnelles conformément aux réglementations applicables en matière de protection des informations personnelles. Veuillez-vous référer aux annexes spécifiques à chaque pays concernant la base légale de traitement utilisée par la Société.

La fourniture d'informations personnelles peut s'avérer obligatoire pour des raisons telles qu'une exigence légale ou contractuelle, ou une exigence nécessaire à la conclusion d'un contrat. Si vous ne nous communiquez pas vos informations personnelles, la Société pourrait ne pas être en mesure de vous fournir le Service ou les Services de Support Client car ils ne fonctionneront pas.

En particulier, la fourniture de votre identifiant et de votre mot de passe pour les Comptes de jeu et les Comptes en ligne (comptes PSN, comptes Nintendo et comptes des services en réseau, comptes Microsoft ou comptes Steam) est une condition nécessaire pour que vous puissiez accéder et utiliser le Service.

En outre, vos adresses IP, les informations relatives à votre fournisseur de service, les informations relatives à votre terminal et les informations relatives à votre navigateur Internet sont nécessaires pour que vous puissiez accéder au Site Internet.

4. Durée de conservation des informations personnelles

La Société conserve vos informations personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour les finalités de traitement des informations personnelles tels que définies ci-dessus. Plus précisément, la durée de conservation de chaque information personnelle est la suivante.

- ID et mot de passe des comptes de jeu et des comptes en ligne (comptes PSN, comptes Nintendo et comptes des services en réseau, comptes Microsoft ou comptes Steam) des clients qui utilisent le Service :

Aussi longtemps que cela est nécessaire afin que la Société fournisse le Service. Une fois le Service fourni, les informations personnelles ne sont pas conservées..

- Cookies et autres identifiants de terminaux et informations relatives aux clients qui accèdent au Site Internet :

Dans un délai de 14 mois

- Adresses IP, informations sur le fournisseur de service, informations sur le terminal et informations sur le navigateur Internet des clients qui accèdent au Site Internet :

6 mois

- Noms, adresses email, date et heure du jeu, identifiant et mot de passe des comptes en ligne des clients ayant contacté le Support Client :

26 mois

5. Sources des informations personnelles

La Société collecte toutes vos informations personnelles directement auprès de vous, à l'exception de :

- i) l'identifiant et le mot de passe des comptes de jeu et des comptes en ligne (comptes PSN, comptes Nintendo et comptes de service réseau, comptes Microsoft ou comptes Steam) des clients qui utilisent le Service, que la Société collecte auprès des plateformes fournissant le Service, telles que Sony Interactive Entertainment LLC, Nintendo Co., Ltd., Microsoft Corporation et Valve Corporation ; et
- ii) les informations relatives aux clients qui accèdent au Site Internet, que la Société obtient du fournisseur de services d'analyse du trafic du Site Internet, tel que Google LLC.

6. Partage et communication des informations personnelles

La Société partage et communique les informations personnelles des clients aux tiers ci-dessous afin de respecter les finalités de traitement des informations personnelles tels que définies ci-dessus.

o Partage avec les sous-traitants (prestataires de services)

- Les plateformes fournissant le Service telles que Sony Interactive Entertainment LLC, Nintendo Co., Ltd., Microsoft Corporation et Valve Corporation ;

- Le développeur du jeu tels que Unknown Corporation, TAMSOFT CORPORATION, et GameLoop Inc ;
- Le fournisseur de services de production et de maintenance du Site Internet, tels que RYU'S OFFICE Inc. et Amazon Web Services, Inc ;
- Le fournisseur de services de Support client, tel que Pole To Win, Inc ;
- Le fournisseur de services d'analyse du trafic du Site Internet, tel que Google LLC ; et
- Les autres entités contractantes de la Société.

○ **La conformité juridique, etc.**

Dans certains cas, la Société peut être tenue de communiquer vos informations personnelles aux autorités publiques et gouvernementales dans ou en dehors de votre pays de résidence, conformément à la loi et/ou aux demandes de ces autorités. La Société communiquera également vos informations personnelles si cette communication est nécessaire ou appropriée, à des fins de l'application de la loi ou du traitement de questions relatives à l'intérêt public. La Société communiquera également vos informations personnelles si cette communication est raisonnablement nécessaire pour protéger les droits de la Société, pour exercer les recours disponibles, pour faire respecter les conditions d'utilisation de la Société, pour enquêter contre la fraude ou pour protéger les opérations ou les clients de la Société.

○ **Autres**

En outre, nous pouvons également partager les informations personnelles des clients avec d'autres parties, notamment :

- Dans le cadre d'une vente, d'une fusion ou d'une acquisition d'entreprise, ou de tout autre transfert de tout ou partie de nos actifs, y compris dans le cadre d'une procédure de faillite ;
- Dans les cas où il est nécessaire de protéger une vie humaine, un corps humain ou un patrimoine, et lorsqu'il est difficile d'obtenir le consentement d'un mandant ;
- Avec votre consentement ;
- Autres cas autorisés par les lois et règlements applicables.

Nous pouvons partager des informations qui ont été anonymisées ou agrégées sans limitation.

7. Transfert d'informations personnelles à l'étranger

En raison du partage et de la communication ci-dessus, vos informations personnelles peuvent être transférées dans les pays suivants :

- **États-Unis**

Dans ce cas, la Société prendra les mesures de protection appropriées requises par la réglementation de chaque pays en matière de protection des informations personnelles. Pour

connaître les mesures de protection de chaque pays, veuillez-vous reporter aux annexes spécifiques à chaque pays.

8. Mesures de sécurité

Pour la gestion de la sécurité des informations personnelles des clients, la Société prend les mesures de gestion de la sécurité suivantes :

- Mise en place de politiques élémentaires : afin de garantir un traitement adéquat des informations personnelles, la Société met en place des politiques de sécurité essentielles, par exemple : « respect des lois, règlements, directives et autres », « centre de traitement des questions et des plaintes », etc.
- Préparation des procédures relatives au traitement des informations personnelles : pour chacune des étapes de collecte, d'utilisation, de stockage, de fourniture, de suppression, de destruction, etc., la Société élabore des procédures de traitement des informations personnelles concernant les modalités de traitement, les personnes responsables, les personnes en charge et leurs fonctions, etc. ;
- Mesures organisationnelles de sécurité : en plus d'identifier les personnes responsables du traitement des informations personnelles des clients, la Société précise quels employés traiteront les informations personnelles et l'étendue des informations personnelles que ces employés traiteront, et prépare un système de rapport et de communication en cas de violation de ces droits d'accès ou de violation de toute information personnelle (conformément aux réglementations applicables en matière de protection des informations personnelles).
- Mesures de gestion de la sécurité : La Société organise régulièrement des formations pour les employés sur les questions importantes concernant le traitement des informations personnelles.
- Mesures de gestion de l'accès en physique : Dans les zones où les informations personnelles seront traitées, la Société prend des mesures pour empêcher l'accès aux informations personnelles par des personnes non autorisées, en plus de gérer l'accès des employés aux salles et de limiter les appareils qui seraient apportés dans les locaux. La société prend les mesures nécessaires pour empêcher le vol, la perte ou l'accès non autorisé, etc. des appareils, des supports électroniques, des documents et de tout ce qui peut contenir des informations personnelles.
- Mesures techniques de sécurité : L'entreprise limite le nombre de personnes responsables et l'étendue des bases de données d'informations personnelles accessibles par les personnes. La Société installe des systèmes pour protéger les systèmes d'information qui traitent les informations personnelles contre les accès non autorisés et les logiciels non autorisés provenant de l'extérieur.
- Appréhender l'environnement externe : La société prend des mesures de gestion de la sécurité après avoir pris connaissance des systèmes de protection des informations personnelles aux États-Unis, où les données personnelles sont stockées.

9. Cookies et technologies similaires

Lorsqu'un client accède au Site Internet et que ce client accepte les cookies, etc. (y compris les technologies de suivi telles que les cookies flash et les balises web, et autres technologies ; « **Cookies, etc.** »), la Société peut collecter automatiquement des informations sur l'ordinateur, le téléphone mobile, la tablette, ou d'autres informations concernant les terminaux de communication utilisés par le client, etc. Si la Société acquiert de telles informations, elle les traite comme des informations personnelles. Si vous ne souhaitez pas utiliser de Cookies ou d'autres technologies de suivi, vous pouvez les désactiver en modifiant les paramètres de votre navigateur Internet.

10. Concernant la collecte d'informations avec des outils de services fournis par des tiers.

○ Publicité numérique et analytique

Nous pouvons recourir à des tiers qui collectent des données en continu sur votre utilisation du site Internet à des fins non publicitaires. Par exemple, le système peut utiliser Google Analytics à des fins d'analyse et de marketing.

Dans le cadre de Google Analytics, les informations relatives à l'utilisateur sont collectées en utilisant des cookies, etc. Pour plus d'informations sur la manière dont Google Analytics collecte et utilise les données lorsque vous utilisez notre Site, consultez le site <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>, et pour désactiver Google Analytics, consultez le site <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

La fonction publicitaire de Google Analytics utilisée par la Société est la suivante :

- Rapports sur les attributs des utilisateurs et les catégories d'intérêt de Google Analytics.

La Société et les fournisseurs tiers, y compris Google Analytics, combinent des cookies de première partie (ou autres identifiants de première partie) et des cookies de tierce partie tels que les cookies publicitaires de Google (ou autres identifiants de tierce partie) pour analyser les caractéristiques et les intérêts des clients.

○ Liens vers des sites et outils tiers

Le Site Internet et le Service peuvent fournir des liens vers des sites internet tiers ou des applications tierces. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité de ces sites internet ou applications et ne sont pas couverts par la présente Politique de confidentialité. Il vous incombe donc de consulter les politiques de confidentialité des autres sites internet ou applications que vous utilisez pour connaître leurs pratiques en matière de protection des données.

Le Site Internet inclut également des outils de réseaux sociaux intégrés ou « plug-ins », tels que des outils de réseaux sociaux proposés par des tiers. Si vous utilisez ces outils pour partager des informations personnelles ou si vous interagissez autrement avec ces fonctionnalités sur le Site Internet, ces sociétés peuvent recueillir des informations vous concernant et peuvent utiliser et partager ces informations conformément aux paramètres de votre compte, y compris en partageant ces informations publiquement.

Vos échanges avec des sociétés tierces et votre utilisation de leurs fonctionnalités sont régies par les politiques de confidentialité des sociétés qui fournissent ces fonctionnalités. Nous vous encourageons à lire attentivement les politiques de confidentialité relatives à tous les comptes que vous y créez et que vous utilisez.

11. Droits des clients

La Société respecte vos droits en ce qui concerne les réglementations en matière de protection des informations personnelles qui vous sont applicables. Les clients peuvent exiger la communication, la révision, l'ajout et la suppression de contenu, la suspension et l'effacement de l'utilisation, et la suspension de la fourniture à des tiers, d'informations personnelles, ou la communication d'enregistrements d'informations personnelles fournies à un tiers conformément aux lois japonaises concernant la protection des informations personnelles. En outre, dans les réglementations sur la protection des informations personnelles de chaque pays qui seront appliquées, des droits peuvent être accordés aux clients. Pour les droits accordés dans chaque pays, veuillez-vous référer aux annexes spécifiques à chaque pays. Si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez faire une demande en utilisant le contact prévu à l'article 13 (Coordonnées de contact) de la Politique de confidentialité.

12. Informations personnelles concernant les mineurs

En ce qui concerne les informations personnelles des mineurs, la Société prendra les mesures nécessaires conformément aux lois et réglementations applicables. Veuillez-vous référer aux annexes applicables à chaque pays pour plus d'informations.

13. Coordonnées de contact

Pour toute question ou demande de renseignements concernant la politique de confidentialité, veuillez contacter le centre de consultation indiqué ci-dessous :

- Pour l'assistance en japonais support_ja@typelumina.com
- Pour le support en anglais support_en@typelumina.com
- Pour le support en chinois traditionnel support_zh-tw@typelumina.com
- Pour le support en chinois simplifié support_zh-ch@typelumina.com
- Pour le support en langue coréenne support_ko@typelumina.com
- Pour le support en français support_fr@typelumina.com
- Pour le soutien en portugais d'Amérique du Sud support_pt@typelumina.com
- Pour le support en espagnol d'Amérique du Sud support_es@typelumina.com

14. Modifications de la politique de confidentialité

La Société peut, en apportant des modifications à la Politique de confidentialité (y compris les annexes applicables à chaque pays), modifier ou ajouter tout ou partie de la Politique de confidentialité en la publiant sur le Site Internet, en envoyant un email aux clients ou en

envoyant une notification par toute autre méthode que la Société juge appropriée (sous réserve des lois et réglementations applicables, le cas échéant).

Dans ce cas, la Politique de confidentialité modifiée sera appliquée à partir de :

- la première des deux dates suivantes : la date à laquelle vous utilisez le Service, accédez au Site Internet ou faites des demandes auprès du Support Client pour la première fois après avoir reçu la notification, ou
- la date indiquée dans la notification.

Si des procédures obligatoires dans les réglementations sur la protection des informations personnelles doivent être appliquées, ces procédures seront mises en œuvre.

Annexe : EEE (Espace économique européen) et Royaume-Uni

Dernière mise à jour : 15 décembre 2022

Cette Annexe s'applique aux clients situés ou résidant dans l'EEE (Espace économique européen) et le Royaume-Uni. Le responsable du traitement, aux fins des obligations énoncées dans la politique de confidentialité et la présente Annexe, est la société Lasengle Inc.

1. Base légale du traitement

La base légale du traitement des informations personnelles par la Société (dans cette Annexe, « informations personnelles » correspond à l'expression « données personnelles » telle que définie dans le RGPD et dans la loi applicable à la protection des données personnelles au Royaume-Uni (ci-après collectivement, le « RGPD »)) en vertu du RGPD est la suivante. Il peut y avoir des cas où nous obtenons votre consentement en rapport avec vos informations personnelles. A moins que le point (3) ci-dessous ne s'applique, et même dans ce cas, la base légale du traitement est, « le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat » ou « le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes. »

(1) Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat (Article 6(1)(b) du RGPD)

Nous traitons vos informations personnelles sur cette base légale car le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat (Article 6(1)(b) du RGPD) pour la finalité suivante :

- Répondre aux demandes de renseignements adressées par les clients au Support Client.

(2) Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes (article 6(1)(f) du RGPD)

Nous traitons vos informations personnelles sur cette base légale car le traitement est nécessaire à la poursuite d'intérêts légitimes (Article 6(1)(f) du RGPD) pour les finalités précisées à la Section 2 (Finalités) de la Politique générale de confidentialité autres que les finalités spécifiées aux points (1) et (3) (pour plus d'informations sur la balance des intérêts, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées à la Section 13 (Coordonnées de contact) de la Politique générale de confidentialité.

(3) Nous recueillons votre consentement préalable (Article 6(1)(a) du RGPD)

Nous recueillons votre consentement avant d'utiliser des cookies et autres identifiants de terminaux, à l'exception des cookies et des autres identifiants de terminaux qui sont strictement essentiels à la fourniture des services. Nous traitons les cookies et autres identifiants de vos terminaux lorsque vous accédez au Site Internet, sur la base de votre consentement (Article 6(1)(a) du RGPD) pour la finalité suivante :

- Pour analyser les caractéristiques des clients qui ont accédé au Site Internet et améliorer l'expérience de nos clients lorsqu'ils accèdent au Site Internet ;

Lorsque la loi l'exige, nous obtiendrons votre consentement préalablement à la prospection commerciale. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment par les moyens précisés au moment où nous recueillons votre consentement. Toutefois, le retrait de votre consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base de votre consentement avant son retrait.

2. Transfert d'informations personnelles à l'étranger

Lorsque nous transférons des informations personnelles vers un pays situé en dehors de l'EEE (Espace économique européen) et du Royaume-Uni, nous le faisons en nous fondant sur une décision d'adéquation pour les pays où une décision d'adéquation a été adoptée (Article 45 du RGPD), et pour les autres pays, nous mettons en œuvre des garanties appropriées avec la mise en place de clauses contractuelles types de protection des données adoptées par la Commission européenne (et le cas échéant l'ICO pour le Royaume-Uni) (Article 46(2)(c) et Article 46(5) du RGPD) avec le destinataire des données. Si vous souhaitez recevoir des copies des documents concernant ces garanties, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées à la Section 13 (Coordonnées de contact) de la Politique de confidentialité.

3. Vos droits

Vous disposez des droits suivants.

- Le droit d'obtenir des informations concernant le traitement des données : vous avez le droit d'obtenir de notre part toutes les informations nécessaires concernant le traitement de vos données (Article 13 et Article 14 du RGPD).
- Le droit d'accès aux informations personnelles : vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des informations personnelles vous concernant sont ou non traitées, et, lorsqu'elles le sont, d'accéder aux informations personnelles et à certaines informations (Article 15 du RGPD).
- Le droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») des informations personnelles : vous avez le droit de nous faire rectifier, dans les meilleurs délais, les informations personnelles inexacts vous concernant et de faire corriger les informations personnelles que vous estimez incomplètes (Article 16 du RGPD). Vous avez également le droit de faire effacer les informations personnelles vous concernant dans les meilleurs délais lorsque certains motifs s'appliquent (Article 17 du RGPD).
- Le droit à la limitation du traitement des informations personnelles : vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement des informations personnelles vous concernant lorsque certaines conditions sont remplies (Article 18 du RGPD).
- Le droit d'opposition au traitement des informations personnelles : vous avez le droit de vous opposer au traitement des informations personnelles vous concernant lorsque certaines conditions sont remplies (Article 21(1) du RGPD).

- Le droit d'opposition à la prospection : vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des informations personnelles à des fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection (Article 21(2) du RGPD).
- Le droit à la portabilité des informations personnelles : vous avez le droit de recevoir les informations personnelles vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans obstacle de notre part, lorsque certaines conditions sont remplies (Article 20 du RGPD).
- Le droit de ne pas faire l'objet d'une prise de décision individuelle automatisée, y compris le profilage : vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé (sans intervention humaine) (y compris le profilage), produisant des effets juridiques ou vous affectant de manière significative de façon similaire, lorsque certaines conditions sont remplies (Article 22 du RGPD).
- Le droit de définir des directives post-mortem : conformément aux dispositions législatives françaises, vous avez le droit de définir des directives concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données personnelles après votre décès (Article 85 de la Loi Informatique et Libertés).
- Vous pouvez introduire une réclamation concernant le traitement de vos données personnelles auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données de l'État membre dans lequel vous vivez ou travaillez ou dans lequel l'infraction présumée a eu lieu (Article 77 du RGPD) ou, si vous vivez au Royaume-Uni, auprès de l'Information Commissioner du Royaume-Uni. En France, l'autorité de contrôle de la protection des données compétente est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (« CNIL »). Vous pouvez contacter la CNIL au 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, Tél. +33 (0) 1.53.73.22.22