

# Política Global de Privacidade

Última atualização: 11 de novembro de 2024

Esta Política Global de Privacidade ("**Política de Privacidade**") da Lasengle Inc. ("**Companhia**") prevê os métodos de tratamento de dados pessoais dos clientes ("**clientes**" ou "**você**"), coletados a partir da utilização dos jogos de luta *on-line* da Companhia (o "**Serviço**"), denominados "MELTY BLOOD: TYPE LUMINA" ("o **Jogo**"), por meio do *website* oficial do Jogo ("o **Site**") disponível em <https://meltyblood.typelumina.com>, ou do serviço de apoio ao cliente ("**Apoio ao Cliente**"). A Companhia está localizada em 3-6-28 Aobadai, Meguro-ku, Tóquio, Japão.

Além desta Política de Privacidade, que se aplica a todos os nossos clientes, a Companhia preparou anexos ("**Anexos**") que também podem se aplicar a você, dependendo da área em que reside ou que se encontra. Nesse caso, por favor, consulte os Anexos aplicáveis. Se esta Política de Privacidade entrar em conflito com os Anexos específicos de cada país, os Anexos prevalecerão.

## **1. Categorias de Dados Pessoais sujeitas ao Tratamento**

A Companhia coleta e trata os seguintes Dados Pessoais de seus clientes. Alguns deles podem ser coletados automaticamente:

- ID e Senha para contas do Jogo e contas *on-line* (Contas *SEN*, Contas *Nintendo* e Contas de *Network Service*, Contas *Microsoft* ou Contas *Steam*) de clientes que utilizam o Serviço;
- *cookies* ou tecnologias similares e dados de clientes que acessam o Site (tais como, idade, sexo, categorias de interesses, categorias de afinidade, segmentos de mercado. Para mais informações sobre categorias de interesses, categorias de afinidade, segmentos no mercado, visite [Sobre Demografia e Interesses - Analytics Help \(google.com\)](#));
- endereços IP, informações do provedor, informações do terminal e informações do navegador da *web* dos clientes que acessam o Site;
- nomes, endereços de e-mail, hora e data de acesso ao Jogo, ID e Senha para contas online (Contas *SEN*, Contas *Nintendo*, Contas *Microsoft* ou Contas *Steam*), e características de sistema dos clientes que contataram o Apoio ao Cliente; e
- outras informações pessoais coletadas pela Companhia relacionadas com os Serviços, o Site e o Apoio ao Cliente (se exigido por leis e/ou regulamentos aplicáveis).

## **2. Finalidades do Tratamento**

A Companhia pode tratar Dados Pessoais dos clientes para os seguintes fins:

- fornecer o Serviço e para lidar com falhas no Jogo e diagnosticar os seus eventuais problemas;
- analisar os atributos dos clientes que acessaram o Site e melhorar a experiência desses clientes;
- analisar o uso do Site, manter, lidar com falhas na operação e melhorias do Site e diagnosticar problemas no servidor;

- para responder às consultas feitas, pelos clientes, por meio do Apoio ao Cliente;
- se necessário, para responder a disputas e litígios e para cumprir com as nossas obrigações legais;
- conduzir outras operações comerciais necessárias à prestação do Serviço e demais serviços que sejam relacionados;
- desenvolver novos serviços;
- enviar atualizações, promoções e materiais de *marketing* que possam ser de seu interesse;
- com o seu consentimento, ou de outra forma, conforme divulgado no momento da coleta dos dados;
- para fins de manutenção de nossos registros;
- manter a segurança do Serviço e do Site, incluindo a prevenção de fraudes e ataques cibernéticos; e
- para outros fins permitidos pelas leis e regulamentos aplicáveis.

### **3. Bases legais para o tratamento e outros.**

A Companhia trata seus Dados Pessoais de acordo com os regulamentos de proteção de Dados Pessoais aplicáveis. Por favor, consulte os Anexos específicos do país com relação à base legal utilizada pela Companhia para o Tratamento.

O fornecimento de Dados Pessoais pode ser obrigatório por alguns motivos, como ser uma exigência decorrente da Lei ou de Contrato, ou uma exigência necessária para a celebração de um contrato. Em algumas circunstâncias, caso você não forneça os seus Dados Pessoais, a Companhia não poderá prestar o Serviço ou atendê-lo no Apoio ao Cliente, uma vez que esses não funcionariam.

Especialmente, o fornecimento de seu ID e senha para contas do Jogo e contas *on-line* (Contas *SEN*, Contas *Nintendo* e Contas de *Network Service*, Contas *Microsoft* ou Contas *Steam*) é um requisito necessário para que possa utilizar o Serviço.

Além disso, a coleta de seus endereços IP, informações do provedor, informações do terminal e informações do navegador da *web* é requisito necessário para que você possa acessar o Site.

### **4. Período de retenção do Dado Pessoal**

A Companhia retém os seus Dados Pessoais enquanto for necessário para cumprir as finalidades de Tratamento de Dados Pessoais, tal como acima estabelecido. Especificamente, o período de retenção para cada Dado Pessoal é o seguinte:

- ID e senha para contas do Jogo e contas *on-line* (Contas *SEN*, Contas *Nintendo* e Contas de *Network Service*, Contas *Microsoft* ou Contas *Steam*) de clientes que utilizam o Serviço:  
Desde que sejam necessários para que a Companhia forneça o Serviço, uma vez alcançada a prestação do Serviço, os dados pessoais serão descartados.
- *cookies* e outros ou tecnologias similares de clientes que acessam o Site:

14 meses.

- endereços IP, informações do fornecedor, informações do terminal e informações do navegador da Web dos clientes que acessam o Site:

6 meses.

- nomes, endereços de e-mail, hora e data do Jogo, e ID e senha para contas online de clientes que contataram o Apoio ao Cliente:

26 meses.

## **5. Fontes dos Dados Pessoais**

A Companhia coleta todos os seus Dados Pessoais diretamente de você, exceto no caso de:

- (i) ID e senhas para a conta do Jogo e contas *on-line* (Contas *SEN*, Contas *Nintendo* e Contas de *Network Service*, Contas *Microsoft* ou Contas *Steam*) de clientes que utilizam o Serviço, coletados a partir das plataformas que fornecem o Serviço, tais como Sony Interactive Entertainment LLC., Nintendo Co., Ltd., Microsoft Corporation e Valve Corporation; e
- (ii) informações dos clientes que acessam ao Site, coletadas a partir do Fornecedor de Serviços de Análise de Tráfego do Site, como o Google LLC.

## **6. Compartilhamento e divulgação de Dados Pessoais**

A Companhia compartilha e divulga Dados Pessoais dos clientes aos seguintes terceiros abaixo indicados, a fim de cumprir as finalidades de Tratamento de Dados Pessoais, conforme estabelecido acima.

### **○ Compartilhamento com Operadores (prestadores de serviços)**

- plataformas que fornecem o Serviço, tais como Sony Interactive Entertainment LLC, Nintendo Co., Ltd., Microsoft Corporation e Valve Corporation;
- o Desenvolvedor do Jogo, tais como Unknown Corporation, TAMSOFT CORPORATION, e GameLoop Inc.;
- o fornecedor de Serviços de produção e manutenção do Site, como o RYU'S OFFICE Inc. e Amazon Web Services, Inc.;
- o fornecedor de Serviços de Apoio ao Cliente, como a Pole To Win, Inc.;
- o fornecedor de Serviço de análise de tráfego do Site, como o Google LLC; e
- outros contratantes da Companhia.

### **○ Conformidade legal etc.**

Em alguns casos, a Companhia poderá ser obrigada a divulgar os seus Dados Pessoais às autoridades públicas e governamentais dentro ou fora do seu país de residência, de acordo com a lei e/ou pedidos de tais autoridades. A Companhia também divulgará os seus Dados Pessoais se a divulgação for necessária ou apropriada, na aplicação da lei ou ao tratamento de outras questões de importância pública. A Companhia também divulgará seus Dados Pessoais se a divulgação for razoavelmente necessária para proteger os direitos da Companhia, para buscar recursos disponíveis, para fazer cumprir os termos de uso da Companhia, para investigar fraudes, para proteger as operações ou clientes da Companhia.

## ○ **Outros**

Além disso, poderemos também compartilhar Dados Pessoais dos clientes com outras partes, incluindo:

- como parte de uma venda corporativa, fusão ou aquisição, ou outra transferência ou parte de nossos ativos, inclusive como parte de um processo de falência;
- casos em que há necessidade de proteger uma vida humana, corpo ou bens e propriedades, quando seja difícil obter o consentimento do titular;
- com o seu consentimento; e
- outros casos permitidos pelas leis e regulamentos aplicáveis.

Podemos compartilhar informações que tenham sido anonimizadas ou agregadas sem limitação.

## **7. Transferência Internacional de Dados Pessoais**

Como resultado do compartilhamento e divulgação acima referida, o seu Dado Pessoal pode ser transferido para o seguinte país:

- Estados Unidos da América.

Nesses casos, a Companhia tomará as medidas de proteção adequadas exigidas pelo regulamento de proteção de Dados Pessoais de cada país. Para as medidas de proteção de cada país, por favor consulte as exposições específicas.

## **8. Medidas de segurança**

Para a gestão de segurança dos Dados Pessoais dos clientes, a Companhia toma as seguintes medidas de gestão de segurança:

- formulação de políticas básicas: para garantir o Tratamento adequado de Dados Pessoais, a Companhia criará e possui políticas básicas de segurança, por exemplo, "conformidade com leis, regulamentos, diretrizes e afins", "centro de processamento de perguntas e reclamações", etc.
- preparação de procedimentos relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais: em cada uma das etapas de aquisição, utilização, armazenamento, fornecimento, eliminação etc., a Companhia seguirá procedimentos de Tratamento de Dados Pessoais sobre métodos de processamento, responsáveis e suas funções etc.;
- medidas de gestão da segurança organizacional: a Companhia, além de identificar os responsáveis pelo Tratamento dos Dados Pessoais dos clientes, identifica quais os funcionários que irão tratar as informações pessoais e prepara um sistema de relatórios e comunicação caso seja encontrada uma violação desses direitos de acesso ou uma violação de qualquer Dado Pessoal (de acordo com os regulamentos de proteção de informações pessoais aplicáveis);
- medidas de gestão da segurança humana: a Companhia realiza treinamento regular para funcionários com assuntos importantes relativos ao tratamento de informações pessoais;
- medidas de gestão da segurança física: nas áreas em que os Dados Pessoais serão tratados, a Companhia, bem como a gestão do acesso dos funcionários às salas e dispositivos limitadores que seriam trazidos para a sala, toma medidas para impedir o acesso aos Dados Pessoais por pessoas sem autorização. A Companhia tomará

- medidas para evitar roubo, perda ou acesso não autorizado, dispositivos, meios eletrônicos, documentos e qualquer outra coisa que contenha Dado Pessoal;
- medidas técnicas de gestão da segurança: a Companhia limitará o número de pessoas responsáveis e o âmbito das bases de dados de informações pessoais acessíveis por pessoas. A Companhia instalará programas para proteger os sistemas de informação que tratam Dados Pessoais contra acesso não autorizado e software não autorizado de fora; e
  - capturar o ambiente externo: a Companhia tomará medidas de gestão de segurança após a captura de sistemas de proteção de Dados Pessoais nos Estados Unidos, onde os Dados Pessoais são armazenados.

## **9. Cookies e tecnologias similares**

Quando um cliente acessa o Site e habilita *cookies* etc. (incluindo tecnologias de rastreamento como *cookies flash* e *web beacons*, e outras tecnologias; “*Cookies etc.*”), a Companhia pode coletar automaticamente informações sobre o PC, telefone, *tablet* ou outras informações relativas aos dispositivos de comunicação utilizados pelo cliente etc. Se a Companhia coletar tais informações, tratará como Dados Pessoais. Se não desejar utilizar *cookies* ou outras tecnologias de rastreamento, você pode desativá-los alterando as configurações do seu navegador da *web*.

## **10. Quanto à coleta de Dados Pessoais por terceiros**

### **o Publicidade e análise digital**

Podemos trabalhar com terceiros que colem Dados Pessoais sobre a sua utilização do Site ao longo do tempo para fins não publicitários. Por exemplo, o sistema pode utilizar o *Google Analytics* para fins de análise e *marketing*.

No *Google Analytics*, os Dados Pessoais do usuário serão coletados através de *Cookies*, etc. Para obter mais informações sobre como o *Google Analytics* coleta e trata os Dados Pessoais quando você utiliza nosso Site, visite <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> e para desativar o *Google Analytics*, acesse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

A função de publicidade do *Google Analytics* que a Companhia utiliza é a seguinte:

- Relatórios sobre os atributos de usuários e categorias de interesse do *Google Analytics*.

A Companhia e fornecedores terceiros, incluindo o *Google Analytics*, utilizam *cookies* de primeira parte (ou outros IDs de primeira parte) e *cookies* de terceiros, tais como *cookies* de publicidade do *Google* (ou outros IDs de terceiros) para analisar os atributos e interesses dos clientes.

### **o Links e ferramentas de terceiros**

O Site e o Serviço podem disponibilizar *links* para *sites* ou aplicativos de terceiros. Não controlamos as práticas de privacidade desses *sites* ou aplicativos e eles não são cobertos por esta Política de Privacidade. Você deverá rever as políticas de privacidade próprias desses *sites* ou aplicativos, caso você pretenda obter informação sobre a forma como tratam Dados Pessoais.

O Site também inclui ferramentas integradas de mídia social ou "*plug-ins*", tais como ferramentas de redes sociais oferecidas por terceiros. Se você usar essas ferramentas para compartilhar Dados Pessoais ou interagir de outra forma com esses recursos no Site, essas empresas podem coletar informações sobre você e podem usar e compartilhar essas informações de acordo com as configurações de sua conta, inclusive compartilhando essas informações com o público em geral.

As suas interações com empresas terceiras e a utilização das suas funcionalidades são regidas pelas políticas de privacidade das empresas que fornecem essas funcionalidades. Nós o encorajamos a ler atentamente as políticas de privacidade de quaisquer contas que você criar e usar.

## **11. Direitos dos clientes**

A Companhia respeitará os direitos que você detém em relação aos regulamentos de proteção de Dados Pessoais aplicáveis a você. Os clientes podem exigir o acesso, correção, adição e eliminação do conteúdo, e suspensão do fornecimento a terceiros, de Dados Pessoais ou divulgação de registros de Dados Pessoais fornecidas a terceiros, de acordo com as leis japonesas relativas à proteção de Dados Pessoais. Além disso, nos regulamentos de proteção de Dados Pessoais de cada país que serão aplicados, os direitos podem ser concedidos aos clientes. Para os direitos concedidos em cada país, por favor, consulte as exposições específicas do país. Se você deseja exercer seus direitos, faça sua requisição usando o contato no tópico 13 (Informações de contato) da Política de Privacidade.

## **12. Dados Pessoais das crianças**

Em relação aos Dados Pessoais das crianças, a Companhia tomará as medidas necessárias de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis. Por favor, consulte as exposições específicas de cada país para mais informações.

## **13. Informações de contato**

Para perguntas e dúvidas sobre a Política de Privacidade, entre em contato com o centro de consulta indicado abaixo:

- |  |  |
|--|--|
| - para suporte japonês                 | <a href="mailto:support_ja@typelumina.com">support_ja@typelumina.com</a>       |
| - para suporte em inglês               | <a href="mailto:support_en@typelumina.com">support_en@typelumina.com</a>       |
| - para apoio aos chineses tradicionais | <a href="mailto:support_zh-tw@typelumina.com">support_zh-tw@typelumina.com</a> |
| - para suporte em chinês simplificado  | <a href="mailto:support_zh-ch@typelumina.com">support_zh-ch@typelumina.com</a> |
| - para suporte em coreano              | <a href="mailto:support_ko@typelumina.com">support_ko@typelumina.com</a>       |
| - para suporte em francês              | <a href="mailto:support_fr@typelumina.com">support_fr@typelumina.com</a>       |
| - para apoio em português              | <a href="mailto:support_pt@typelumina.com">support_pt@typelumina.com</a>       |
| - para apoio em espanhol               | <a href="mailto:support_es@typelumina.com">support_es@typelumina.com</a>       |

## **14. Alterações à Política de Privacidade**

A Companhia pode, ao fazer alterações na Política de Privacidade (incluindo Anexos específicos de cada país), alterar ou adicionar toda ou parte da Política de Privacidade, publicando no Site, enviando e-mail aos clientes ou por qualquer outro método que a Empresa considere apropriado (sujeito às leis e regulamentos aplicáveis, se houver).

Nesse caso, a Política de Privacidade alterada será aplicada a partir de:

- a primeira data em que utilizar o Serviço, acessar o Site ou fazer perguntas ao Apoio ao Cliente pela primeira vez após receber tal notificação, ou
- a data indicada no referido aviso.

Se houver algum procedimento específicos necessário nas leis de proteção de Dados Pessoais aplicáveis, tais procedimentos serão observados.

## **Anexo: Brasil**

### **Aviso de Privacidade**

Última atualização: 15 de dezembro de 2022

Esse aviso de privacidade destina-se aos titulares de dados pessoais i) que estão localizados no Brasil; ii) que terão seus dados pessoais coletados ou tratados no Brasil; ou que iii) enquanto estiverem no Brasil, são destinatários dos produtos e serviços da Companhia. Para além das disposições contidas na Política Global de Privacidade, este Aviso de Privacidade foi desenvolvido para estar em conformidade com o estabelecido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), a lei brasileira que regula o tema de proteção de dados pessoais no país. Todas as obrigações legais estabelecidas na Política Global de Privacidade e neste Aviso de Privacidade são exercidas pela Lasengle Inc. (Companhia), domiciliada em 3-6-28 Aobadai, Meguro-ku, Tokyo, Japão. Em caso de conflito entre a Política Global de Privacidade e este Aviso, este documento sempre irá prevalecer.

#### **1. Compartilhamento e divulgação de dados pessoais**

A fim de realizar as atividades da Companhia, nós poderemos compartilhar seus dados pessoais com empresas parceiras para a plena prestação do serviço contratado. Nós também poderemos compartilhar seus dados pessoais com autoridades públicas para cumprir com obrigações legais e ordens judiciais.

Nós também podemos transferir seus dados pessoais internacionalmente, a fim de prestar os serviços mencionados no item anterior. Nesta oportunidade, nós implementaremos as salvaguardas necessárias para manter a segurança dos seus dados pessoais, em respeito ao artigo 33 da LGPD.

#### **2. Meios para o exercício dos direitos do titular de dados pessoais**

Conforme estabelecido no artigo 18 e seguintes da LGPD, relativamente aos seus dados pessoais, você, enquanto titular, tem direito de: (i) confirmação de que a Companhia trata os seus dados pessoais; (ii) se aplicável, solicitar o acesso a estes dados pessoais; (iii) correção dos dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em descumprimento com a LGPD; (v) portabilidade dos seus dados pessoais para outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa; (vi) eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nos casos previstos na LGPD; (vii) informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais seus dados pessoais tenham sido compartilhados; (viii) informação sobre as consequências de não fornecer o seu consentimento para a execução de produtos ou serviços, se solicitado; e (ix) revogação do seu consentimento.

Você ainda poderá opor-se ao tratamento quando seu consentimento não for solicitado, bem como apresentar uma petição a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Nos casos em que haja uma decisão baseada unicamente num processo automatizado que limite direitos ou liberdades, você também poderá solicitar a revisão dessa decisão.



Para que a Companhia possa seguir com a sua solicitação, você ou o seu representante legal devem comprovar sua identidade com uma cópia de uma identificação oficial válida.

Para o exercício dos seus direitos, você deve contatar o centro de consulta correspondente através do e-mail: [support\\_pt@typelumina.com](mailto:support_pt@typelumina.com)

### **3. Dados Pessoais de Crianças**

Em conformidade com as disposições previstas no artigo 14 da LGPD, o tratamento de dados pessoais de crianças apenas ocorrerá no seu melhor interesse.

### **4. Informações Adicionais**

Para informações adicionais, tais como requisitos de segurança aplicados aos seus dados pessoais e tempo de armazenamento e atualizações, por favor visite a [Política Global de Privacidade](#).