

# 全球隐私政策

最终更新日期：2023 年 3 月 30 日

本全球隐私政策规定了使用位于日本国东京都目黑区青叶台三丁目 6 番 28 号的 株式会社 Lasengle（以下称“**本公司**”）制作、销售的“MELTY BLOOD: TYPE LUMINA”（以下称“**本游戏**”）的在线对战服务（以下称“**本服务**”），访问本游戏官方网站（<https://mellyblood.typelumina.com>；以下称“**本网站**”），或咨询本游戏的用户支持（以下称“**本用户支持**”）时的用户个人信息处理方法。本公司通过以下方式处理用户的个人信息。

除了适用于所有用户的本全球隐私政策外，我们还根据用户居住/所在的地区准备了附件，附件有可能适用于用户，在该情况下也请一并查阅附件。本全球隐私政策与各国附件不一致时，优先适用各国附件。

## 1. 属于处理对象的个人信息的种类

本公司处理以下的用户个人信息。另外，以下部分内容由本公司自动收集：

- 使用本服务的用户的在线对战用帐号/ID 及在线帐号（SEN 帐号、任天堂帐号及网络服务帐号、Microsoft 帐号、Steam 帐号）
- 访问本网站的用户的 Cookie 及其他终端标识符以及属性（年龄、性别、兴趣类别、亲和类别、购买意向强的细分等。关于兴趣类别、亲和类别和购买意向强的细分的详细信息，请参见（[关于用户属性与兴趣类别 - 分析帮助 \(google.com\)](#)））
- 访问本网站的用户的 IP 地址、服务提供商信息、所用终端信息及所用网络浏览器信息
- 向本用户支持咨询的用户的姓名、电子邮件地址、玩本游戏的日期和时间、在线帐号（SEN 帐号、任天堂帐号、Microsoft 帐号、Steam 帐号）以及运行环境等
- 其他本公司就本服务、本网站、本用户支持取得的个人信息（在所适用的法律法规上如有需要，本公司将另行通知用户后再取得相关个人信息）

## 2. 处理目的

本公司以下述目的处理用户的个人信息：

- 本服务的提供及本游戏的故障应对；

- 为了分析访问本网站的用户属性，有助于改善本网站；
- 本网站的维护、故障应对及改善以及服务器的故障调查；
- 应对用户向本用户支持提出的咨询问题；
- 为了根据需要应对纷争和诉讼等，遵守本公司的法律义务；
- 提供本服务及其配套服务时所需要的其他业务；
- 为了开发新服务；
- 提供用户可能感兴趣的最新信息以及介绍本公司的商品及服务；
- 为了用户同意的目的及为了在收集时另行向用户披露的目的；
- 为了保存本公司的记录；
- 为了确保包括防止网络攻击在内的本服务及本网站的安全；
- 为了所适用法律法规允许的其他目的。

### **3. 处理的法律依据等**

本公司将根据所适用的个人信息保护规制处理用户的个人信息。本公司处理各国个人信息的法律依据请参见各国附件。

因属于法律法规或合同上的要件，或者属于签订合同的必要要件等事由，有可能必须提供个人信息。如果用户不提供该等个人信息，本公司有可能无法向用户提供本服务或本用户支持。

特别是，提供用户的在线对战用帐号/ID 及在线帐号（SEN 帐号、任天堂帐号及网络服务帐号、Microsoft 帐号、Steam 帐号）是用户使用本服务的必要要件。

另外，提供用户的 IP 地址、提供商信息、所用终端的信息以及所用网络浏览器的信息是用户使用本网站的必要要件。

### **4. 个人信息的保存期限**

本公司将在达成上述个人信息处理目的所需的期限内保存用户的个人信息。具体而言，各类个人信息的保存期限如下所示：

- 使用本服务的用户的在线对战用帐号/ID 及在线帐号（SEN 帐号、任天堂帐号及网络服务帐号、Microsoft 帐号、Steam 帐号）：本公司提供本服务所需要的期间内。本服务提供结束后不再保存。
- 访问本网站的用户的 Cookie 及其他终端标识符以及属性：14 个月以内
- 访问本网站的用户的 IP 地址、提供商信息、所用终端的信息以及所用网络浏览器的信息：6 个月
- 向本用户支持咨询的用户的姓名、电子邮件地址、玩本游戏的日期和时间以及在线帐号（SEN 帐号、任天堂帐号、Microsoft 帐号、Steam 帐号）：26 个月

## 5. 个人信息来源

本公司将直接从用户获取用户的个人信息。但是，(i) 使用本服务的用户的在线对战用帐号/ID 及在线帐号（SEN 帐号、任天堂帐号及网络服务帐号、Microsoft 帐号、Steam 帐号）从 Sony Interactive Entertainment LLC、任天堂株式会社、Microsoft Corporation 及 Valve Corporation 等平台运营商间接获取；(ii) 访问本网站的用户的属性从 Google LLC 等本网站使用情况分析服务提供商间接获取。

## 6. 个人信息的共享及披露

为达成上述个人信息处理目的，本公司将在下列情况下向第三方共享、披露用户的个人信息。

### ○ 向处理方（服务提供商）共享

- Sony Interactive Entertainment LLC、任天堂株式会社、Microsoft Corporation 及 Valve Corporation 等平台运营商
- 株式会社 unknown、株式会社 TAMSOFIT 及株式会社 GameLoop 等本游戏的开发商
- 株式会社 RYU'S OFFICE、Amazon Web Services, Inc 等本网站制作及维护服务提供商
- E-Guardian 株式会社等本用户支持服务提供商
- Google LLC 等本网站使用情况分析服务提供商
- 其他本公司受托方

### ○ 合规等

按照用户居住国家境内或者境外的法律/或公共机构及政府部门的要求，本公司有可能向该等机构或部门披露用户的个人信息。且，本公司为应对执法或其他重要公共问题而有必要披露或披露是妥当的应对方式时，有可能披露用户的个人信息。本公司为保护本公司的权利，请求可以利用的救济，执行本公司的使用规约，调查欺诈行为或为保护本公司的运营及用户而合理所需披露时，有可能披露用户的个人信息。

## ○ 其他

此外，以下情形时，本公司有可能与第三方共享用户的个人信息。

- 因出售、合并、收购企业等的全部或部分资产的转移（包括部分破产程序）而共享个人信息时；
- 为保护本公司或第三方的生命、身体或财产所需，且难以取得用户本人同意时；
- 取得用户的同意时；
- 其他所适用法律法规允许时。

本公司可以无限制地共享去标识化或统计化信息。

## 7. 向境外转移个人信息

经上述共享及披露，用户的个人信息有可能被转移到以下国家。

- 美国

届时，本公司将采取各国的个人信息保护规制中所要求的妥善的保护措施。就各国的保护措施，请参见各国附件。

## 8. 安全管理措施

本公司为安全管理用户的个人信息，采取以下的安全管理措施。

- 制定基本方针：为确保妥善处理个人信息，制定“遵守相关法律法规及指南等”、“咨询及投诉处理窗口”等的基本方针。
- 完善处理个人信息的相关办法：在取得、利用、保管、提供、删除、作废等各阶段，就处理方法、负责人、经办人及其任务等，制定处理个人信息的相关规程。

- 组织性安全管理措施：在设置处理个人信息负责人的同时，明确处理个人信息的员工及该员工处理的个人信息的范围，完善相关体制，以便在发现有违反或可能违反法律及管理规程的事实时向负责人联络报告。
- 人力安全管理措施：就处理个人信息时的应注意事项，定期对员工进行培训。
- 物理性安全管理措施：在处理个人信息的区域内，对员工进行门禁管理及限制携带设备等，同时采取措施防止无权限人员阅览个人信息。此外，采取措施防止处理个人信息的设备、电子介质及文件等的被盗、丢失等，同时搬运该设备及电子介质等（包括办公场所内部移动）时，采取不易辨明个人信息的措施。
- 技术性安全管理措施：对访问进行限制，限定经办人及处理的个人信息数据库等的范围。另外引进保护机制，使处理个人信息的信息系统不受外部不正当访问或不正当软件的影响。
- 了解外部环境：在了解保管个人信息的美国关于保护个人信息的制度的基础上采取安全管理措施。

## 9. Cookie 及类似技术

用户访问本网站时，且用户将 Cookie 等（包括 Flash Cookie、网站信标等跟踪技术、其他技术，以下称“Cookie 等”）设为有效时，本公司有可能会自动取得用户使用的 PC、手机终端、平板终端等信息通讯终端相关信息。本公司取得该等信息时，本公司将该等信息作为个人信息处理。不希望使用 Cookie 等时，可以通过变更网络浏览器的设置使其无效。

## 10. 关于因使用第三方所提供的服务、手段而取得信息等

### ○ 数字广告及分析

本公司为广告以外的目的有可能与长期收集用户使用本网站相关信息的第三方合作。例如，为分析和市场营销的目的，有可能使用 Google Analytics。

在 Google Analytics 中使用 Cookie 等收集用户的信息。关于用户使用本网站时 Google Analytics 如何收集、使用信息，请参见此处(<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>)。

希望停止使用 Google Analytics 的用户可以访问以下网站(<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>)。

本公司使用的 Google Analytics 其广告功能如下。

- Google Analytics 的用户属性和兴趣类别的相关报告

本公司及包括 Google 在内的第三方供应商，使用第一方 Cookie（或其他第一方 ID）与 Google 的广告 Cookie 等的第三方 Cookie（或者其他第三方 ID）的组合分析客户的属性、兴趣与关注点。

## ○ 第三方链接及工具

本网站及本服务有可能向用户提供第三方网站或应用程序的链接。本公司并未对该网站或应用程序如何处理个人信息进行管理，该网站或应用程序不属于本全球隐私政策的对象。用户需要确认所使用的其他网站及应用程序的隐私政策，了解该网站或应用程序如何处理个人信息。

此外，本网站还包括第三方所提供的社交网络工具等的社交媒体工具或插件。若用户使用该工具共享个人信息或通过该网站的该功能与其他方式相互联络的，则该第三方有可能根据用户的账户设置使用及共享该信息，例如收集用户相关信息，公开该信息等。

用户与第三方的联络以及使用该第三方提供的功能时，适用该第三方的隐私政策。建议用户仔细阅读关于开设及使用账户的隐私政策。

## 11. 用户权利

本公司在对用户适用的个人信息保护规制上，尊重客户享有的权利。用户可以根据日本的个人信息保护的相关法律，要求披露个人信息，订正、追加、删除个人信息的内容，停止使用、销毁、停止向第三方提供个人信息、披露第三方提供记录。除此之外，根据所适用的各国个人信息保护规制，用户有可能被赋予权利。就用户在各被赋予的权利，请确认各国附件。用户行使权利时，请咨询本全球隐私政策第 13 条（联系方式）记载的咨询窗口。

## 12. 儿童的个人信息

关于儿童的个人信息，本公司根据所适用的法律法规采取必要的措施。详情请参见各国附件。

## 13. 联系方式

本全球隐私政策相关的问询或咨询，请联系以下记载的咨询窗口。

· 日语支持 [support\\_ja@typelumina.com](mailto:support_ja@typelumina.com)

- 英语支持 [support\\_en@typelumina.com](mailto:support_en@typelumina.com)
- 繁体字支持 [support\\_zh-tw@typelumina.com](mailto:support_zh-tw@typelumina.com)
- 简体字支持 [support\\_zh-ch@typelumina.com](mailto:support_zh-ch@typelumina.com)
- 韩语支持 [support\\_ko@typelumina.com](mailto:support_ko@typelumina.com)
- 南美西班牙语支持 [support\\_es@typelumina.com](mailto:support_es@typelumina.com)
- 法语支持 [support\\_fr@typelumina.com](mailto:support_fr@typelumina.com)
- 南美葡萄牙语支持 [support\\_pt@typelumina.com](mailto:support_pt@typelumina.com)

#### 14. 全球隐私政策的变更

本公司变更本全球隐私政策（包括各国别纸）时，经刊登于本网站、向用户发送电子邮件或其他公司判断为适当的方式（所适用的法律法规规定了必需使用的方式时从其规定）进行通知，可变更本全球隐私政策的全部或部分或进行追加。在此情形下，自用户收到该通知后首次使用本服务、访问本申请网站、或向本用户支持窗口咨询之日或该通知中规定之日中较早到来之日起，适用变更后的本全球隐私政策。所适用的个人信息保护规制中规定了其他必要程序的，应履行该程序。