

全球隱私權政策

最終更新日期：2021 年 10 月 29 日

本全球隱私權政策規定就由位於日本國東京都目黑區青葉台三丁目 6 番 28 號之 DELIGHTWORKS 株式會社（下稱「本公司」）所製作、販售之「MELTY BLOOD: TYPE LUMINA」（下稱「本遊戲」）之線上對戰服務（下稱「本服務」），針對用戶造訪本遊戲官方網站（<https://meltyblood.typelumina.com>；下稱「本網站」），或與本遊戲客戶服務端聯絡（下稱「本客服」）時所涉及用戶個人資料之處理方法。本公司透過下述方法處理用戶之個人資料。

除適用於所有用戶之本全球隱私權政策外，依用戶居住/所在地區，本公司另行發布適用於各該地區之附件，相關附件亦適用於居住/位於該地區之用戶，請您一併查閱您居住/所在地區之附件。本全球隱私權政策與各國附件不一致時，以各國附件之規定為準。

1. 屬本全球隱私權政策處理對象之個人資料的種類

本公司蒐集及處理下述用戶之個人資料。另外，下述部分內容將由本公司自動蒐集：

- 使用本服務用戶的線上對戰用帳號之 ID、密碼及線上帳號（SEN 帳號、任天堂帳號及網路服務帳號、Microsoft 帳號、Steam 帳號）
- 造訪本網站用戶之 Cookies 及其他終端識別符與屬性（年齡、性別、興趣類別、興趣相似目標對象、潛在買家區隔等。有關興趣類別、興趣相似目標對象及潛在買家區隔之詳細資訊，請參見（[關於客層和興趣 - \(分析\)說明 \(google.com\)](#)）
- 造訪本網站用戶之 IP 位址、供應商資訊、終端資訊及網路瀏覽器資訊
- 與本客服聯絡用戶之姓名、電子郵件地址、玩本遊戲之日期及時間、線上帳號之 ID 及密碼（SEN 帳號、任天堂帳號、Microsoft 帳號、Steam 帳號）以及系統需求等
- 其他本公司就本服務、本網站、本客服取得之個人資料（依應適用之法令規定，如有需要，本公司將於另行個別通知用戶後再取得相關之個人資料。）

2. 目的

本公司將基於下述目的處理用戶之個人資料：

- 本服務之提供、本遊戲之故障處理及問題偵測；
- 為分析造訪本網站之用戶屬性，並改善本公司用戶造訪本網站時之使用體驗；
- 為分析本網站之使用狀況、本網站之維護、故障處理及本網站之運作與改善以及伺服器之故障偵測等；
- 回覆用戶向本客服所為之諮詢；
- 在必要時，對相關的爭議及訴訟採取回應，以履行本公司應遵守之法律上義務；

- 提供本服務及其配套服務時所需之其他業務；
- 為開發新服務；
- 對用戶提供其可能感興趣之最新資訊以及促銷及與市場行銷相關之資料；
- 在用戶同意的目的之範圍內及為於本公司蒐集時另行向用戶告知之目的；
- 為保存本公司之記錄；
- 為確保包括防止詐欺及網路攻擊在內等之本服務及本網站的安全；
- 為其他依應適用之法令所允許之其他目的。

3. 處理之法律上依據等

本公司將依應適用之與個人資料保護相關法令，處理用戶之個人資料。有關本公司處理各國個人資料的法律上依據，請參見各國附件。

若提供個人資料係屬法令或契約上所要求者，或其係屬為簽訂契約必要之前提要件者，本公司將另行通知用戶。若用戶選擇不提供該等個人資料時，本公司有可能無法向用戶提供本服務或本客服等相關服務。

例如，提供用戶線上對戰用帳號之 ID、密碼及線上帳號（SEN 帳號、任天堂帳號及網路服務帳號、Microsoft 帳號、Steam 帳號）是用户使用本服務之必要要件。

另外，提供用戶之 IP 位址、供應商資訊、終端資訊以及網路瀏覽器等資訊是用戶造訪本網站的必要要件。

4. 個人資料之保存期限

本公司將在為達成前揭處理個人資料目的所需之期限內保存用戶之個人資料。具體而言，各類個人資料之保存期限如下所示：

- 使用本服務用戶之線上對戰用帳號之 ID、密碼及線上帳號（SEN 帳號、任天堂帳號及網路服務帳號、Microsoft 帳號、Steam 帳號）：在平台營運業者提供本服務之期限內
- 造訪本網站用戶之 Cookies 及其他終端識別符以及屬性：14 個月以內
- 造訪本網站用戶之 IP 位址、供應商資訊、終端資訊以及網路瀏覽器資訊：6 個月
- 向本客服提出諮詢之用戶姓名、電子郵件地址、玩本遊戲之日期及時間以及線上帳號之 ID、密碼：26 個月

5. 個人資料之來源

本公司將直接從用戶取得用戶之個人資料。但（i）有關使用本服務用戶之線上對戰用帳號之 ID、密碼及線上帳號（SEN 帳號、任天堂帳號及網路服務帳號、Microsoft 帳號、Steam 帳號），本公司將從 Sony Interactive Entertainment LLC、任天

堂株式會社、Microsoft Corporation 及 Valve Corporation 等平台營運業者處間接取得；
(ii) 有關造訪本網站用戶之屬性，本公司將從 Google LLC 等本網站的流量分析服務供應業者處間接獲取。

6. 個人資料之共享及揭露

為達成前揭個人資料處理之目的，本公司將在下列情況下與第三方共享、揭露用戶之個人資料。

○ 與處理方（服務提供商）共享

- Sony Interactive Entertainment LLC、任天堂株式會社、Microsoft Corporation 及 Valve Corporation 等平台營運業者
- 株式會社 unknown、株式會社 TAMSOFT 及株式會社 GameLoop 等本遊戲之開發業者
- 株式會社 RYU'S OFFICE、Amazon Web Services, Inc 等本網站之製作及維護服務供應業者
- E-Guardian 株式會社等對本用戶提供客服服務之業者
- Google LLC 等本網站流量分析服務供應業者
- 其他受本公司委託提供服務之第三方

○ 法令遵循等

依用戶所居住國家境內或者境外之法律/或公家機關及政府部門之要求，本公司有可能向該等機關或部門揭露用戶之個人資料。且本公司為因應執法要求或其他重要公共問題而有必要提供，或以提供為妥當適切之因應方式時，有提供用戶個人資料之可能。若本公司為保護本公司之權利，尋求本公司所可獲得之救濟，執行本公司之使用規約，調查欺詐行為或為保護本公司之經營及用戶揭露用戶個人資料係屬合理必要時，本公司有可能會選擇揭露用戶之個人資料。

○ 其他

此外，在下述情形，本公司有可能與包括下述之主體在內之第三方共享用戶之個人資料。

- 因企業之一部出售、合併、收購等或其他本公司資產全部或一部之移轉（包括破產程序之一部）；
- 為保護本公司或第三方之生命、身體或財產所必要，且難以取得用戶本人之同意者；
- 取得用戶之同意時；
- 其他依應適用之法令允許時。

本公司得無限制地共享經去識別化或經統整為數據後之資料。

7. 個人資料之國際傳輸

依前述共享及揭露之結果，用戶之個人資料有可能被移轉至下述國家。

- 美國

屆時，本公司將採取各國的個人資料保護法令所要求之妥善保護措施。有關各國之相關保護措施，請參見各國附件。

8. 安全管理措施

本公司為安全管理用戶之個人資料，採取下述安全管理措施。

- 制定基本方針：為確保個人資料之妥善處理，制定「相關法令規定及辦法等之法令遵循」、「諮詢及客訴處理」等基本方針。
- 完善處理個人資料之相關辦法：在蒐集、利用、保管、提供、刪除、廢棄等各階段，就處理之方法、負責人、承辦人及其各自所負擔任務等，制定處理個人資料之相關規程。
- 組織性安全管理措施：本公司除將設置處理個人資料負責人外，並將明確規範處理個人資料員工及該員工處理個人資料之範圍，並建立若在發現有違反或有違反法令及管理規程之虞的事實時，將立即向負責人聯絡報告之相關體制。
- 人力安全管理措施：就處理個人資料時之重要事項，定期對員工進行教育訓練。
- 物理性安全管理措施：在處理個人資料之區域內，對員工進行門禁管理及限制攜帶設備等，同時將採取防止不具權限之人員閱覽個人資料之相關措施。此外，本公司除將採取防止處理個人資料之機器設備、電子媒體及文件等遭竊盜、遺失等之措施外，在搬運該設機器備及電子媒體等時，採取不易辨明個人資料的措施。
- 技術性安全管理措施：對訪問進行限制，限定承辦人及處理個人資料數據庫等之範圍。另外本公司將引進保護機制，使處理個人資料的資訊系統不受外部不當入侵或不正軟體之影響。
- 了解外部環境：在充分了解保管個人資料的美國有關其保護個人資料制度之基礎上，採取安全管理措施。

9. Cookies 及類似技術

當用戶造訪本網站，且將 Cookies 等（包括 Flash Cookies、網路信標等跟蹤技術、其他技術，以下合稱為“Cookies 等”）設定為有效時，本公司有可能自動取得用戶使用之個人電腦、手機、平板電腦等資訊通訊終端機器之相關資訊。本公司取得該等資訊時，本公司將該等資訊作個人資料處理。若用戶不希望使用 Cookies 等時，得透過變更網路瀏覽器之設定關閉 Cookies。

10. 關於因使用第三方所提供的服務、手段而取得資訊等

○ 數位廣告及分析

本公司為了廣告以外的目的，有可能與長期蒐集用戶使用本網站相關資訊的第三方合作。例如，本公司之系統有可能為了分析及市場行銷之目的而使用 Google Analytics。

在 Google Analytics 中，Cookies 等功能將會蒐集用戶之資訊。關於用戶使用本網站時 Google Analytics 如何蒐集、使用資訊，請瀏覽以下網站：www.google.com/policies/privacy/partners。如您希望停止使用 Google Analytics，您可以造訪以下網站：tools.google.com/dlpage/gaoptout。

本公司使用的 Google Analytics 的廣告功能如下：

- Google Analytics 中關於用戶屬性及興趣類別的報告

本公司及包括 Google 在內之第三方供應商，會使用第一方 Cookie（或其他第一方 ID）與例如 Google 廣告 Cookies 等的第三方 Cookies（或其他第三方 ID）來分析客戶的屬性及興趣。

○ 第三方網站鏈接及工具

本網站及本服務有可能向用戶提供第三方網站或應用程式的鏈接。本公司並未對該網站或應用程序如何處理個人資料進行管理，該網站或應用程式不屬於本全球隱私權政策的對象。用戶應確認所使用的其他網站及應用程式的隱私權政策，了解該網站或應用程序如何處理個人資料。

此外，本網站還包括由第三方所提供，包含社交網絡工具等在內的社交媒體工具或外掛程式。若用戶使用該工具共享個人資料或透過該網站的功能進行互動，則該第三方有可能依據用戶的帳戶設定來蒐集用戶的相關資訊並分享該資訊，例如與一般大眾共享該資訊。用戶與第三方之間的互動以及使用該第三方提供的功能時，適用該第三方的隱私權政策。我們建議用戶仔細閱讀關於您所開設、使用之帳戶的隱私權政策。

11. 用戶權利

本公司尊重用戶在所應適用之個人資料保護法令規定下所享有之權利。用戶得依據日本與個人資料保護相關之法令，要求揭露個人資料，訂正、追加、刪除個人資料的內容，停止使用、銷毀、停止向第三方提供個人資料。除此之外，用戶在各國的個人資料保護法令規定下有可能享有其他權利。就用戶在各國所享有之權利，請確認各國附件。如您欲行使權利，請與本全球隱私權政策第 13 條所載之（聯繫方式）聯繫。

12. 兒童的個人資料

關於兒童的個人資料，本公司將依所應適用之法令採取必要之措施。詳情請參見各國附件。

13. 聯繫方式

與本全球隱私權政策相關的問題及諮詢，請與下列客服中心聯繫。

- 日語服務 support_ja@typelumina.com
- 英語服務 support_en@typelumina.com
- 繁體中文服務 support_zh-tw@typelumina.com
- 簡體中文服務 support_zh-ch@typelumina.com
- 韓語服務 support_ko@typelumina.com

14. 全球隱私權政策的變更

本公司得透過刊登於本網站、向用戶發送電子郵件或其他經本公司判斷為適當之通知方式（如有其他法令規定時，從其規定），變更本全球隱私權政策（包括各國附件）之全部或一部。於此情形，自用戶收到該通知後首次使用本服務、造訪本網站、於向本客服諮詢之日或上開通知中規定之日其中較早之日起，適用變更後之全球隱私權政策。如所適用之個人資料保護相關法令中，針對其他必要之程序設有規定時，應適用該等程序之規定。

[附件: 台灣](#)

附件: 台灣

制定日期：2021 年 10 月 29 日

DELIGHTWORKS 株式會社（下稱「本公司」或「我們」）對於個人資料保護的重要性有著充分的認知，並理解台灣法令對於個人的隱私權設有一定的保障。本公司之[全球隱私權政策](#)對於我們如何保護您的個人資料有相關說明（在本附件中所稱「個人資料」與台灣個人資料保護法定義下之個人資料相同）。本附件適用於居住或位在台灣的用戶。本附件適用於全球隱私權政策中未規定之事項，若全球隱私權政策與本附件間有所牴觸，以本附件之內容為準。因此，請您詳細閱讀本附件。

本附件基本上適用於使用與本公司所製作、販售的線上對戰遊戲「MELTY BLOOD: TYPE LUMINA」（「本遊戲」）相關服務（「本服務」）之用戶，包含造訪本遊戲官方網站（「官網」）或與本遊戲客戶服務端（「客服」）聯絡的用戶。

1. 目的

本公司保證僅會在特定目的範圍內進行個人資料之處理（包括蒐集及利用），並僅會在特定蒐集目的之必要範圍內使用個人資料。該處理個人資料的特定目的規定於全球隱私政策的第 2 條。

上述特定目的可依照「個人資料保護法之特定目的及個人資料之類別」歸類如下：

- a. 行銷
- b. 契約、類似契約或其他法律關係事務
- c. 消費者、客戶管理與服務
- d. 消費者保護
- e. 商業與技術資訊
- f. 資（通）訊服務
- g. 資（通）訊與資料庫管理
- h. 調查、統計與研究分析
- i. 其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務
- j. 其他諮詢與顧問服務

本公司將依誠實及信用之方法在上開特定目的之必要範圍內處理您的個人資料，相關處理並會與蒐集之目的具有正當合理之關聯。

2. 個人資料的國際傳輸

依全球隱私權政策第 6 條關於資料共享及揭露之規定，您的個人資料可能會被傳輸到全球隱私權政策第 7 條中所揭示之國家/地區。

本公司會採取適當之保護措施來確保您的個人資料將依全球隱私權政策及本附件受到安全地處理。您的個人資料不會被傳輸至依台灣相關法令規定受有傳輸限制之國家/地區。

3. 用戶之權利

您可以隨時行使下列個人資料保護法第 3 條所賦予您的權利，該等權利不得預先拋棄或以特約限制之：

1. 查詢或請求閱覽。
2. 請求製給複製本。
3. 請求補充或更正。
4. 請求停止蒐集、處理或利用。
5. 請求刪除。

您可以將您行使上述權利的請求以電子郵件寄送至 support_zh-tw@typelumina.com，本公司將會盡速處理您的請求。

您可以自行決定是否提供相關個人資料予本公司，若您選擇不提供或僅提供一部分之個人資料，將可能影響本公司所提供的許多服務。

4. 孩童及未成年人之個人資料

本公司無意蒐集或請求您提供任何未滿 20 歲之人的個人資料，也無意允許該未滿 20 歲之人在未經其法定代理人的同意之下使用本服務。若您未滿 20 歲，請勿在未經您法定代理人的同意之下提供本公司您的個人資料，包含您的姓名、地址、電話號碼或電子郵件地址。如您認為本公司可能從未成年者處取得或保有其個人資料，請透過下述電子郵件與我們聯絡 support_zh-tw@typelumina.com。如果我們發現我們在未經法定代理人的同意之下蒐集了未滿 20 歲未成年人的個人資訊，我們會盡速採取適切之行動。

如您同意本隱私權政策，表示您確認您已滿 20 歲或已經您法定代理人同意提供您的個人資料。

5. 聯絡方式

如您對於本隱私權政策有任何疑問，請透過下列電子郵件地址與客服中心聯絡。
support_zh-tw@typelumina.com

6. 全球隱私權政策及本附件之修訂

當全球隱私權政策或本附件有重大之變更或增刪修訂時，除公告於官網、在本服務中進行通知以外，本公司也會在該等變更及修訂生效之前使用一切可能的方式個別通知您並取得您的同意。

若本公司未能取得您的同意，我們會根據變更前的全球隱私權政策或本附件來處理、利用我們向您蒐集的個人資料。